

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

1. ΓΕΝΙΚΑ

ΣΧΟΛΗ	ΝΑΥΤΙΛΙΑΣ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ		
ΤΜΗΜΑ	ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ		
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ		
ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Δ-ΔΠΚ201	ΕΞΑΜΗΝΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	2 ^ο
ΤΙΤΛΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ	Διοίκηση Ποιότητας και Κινδύνων		
ΑΥΤΟΤΕΛΕΙΣ ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ <i>σε περίπτωση που οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται σε διακριτά μέρη του μαθήματος π.χ. Διαλέξεις, Εργαστηριακές Ασκήσεις κ.λπ. Αν οι πιστωτικές μονάδες απονέμονται ενιαία για το σύνολο του μαθήματος αναγράψτε τις εβδομαδιαίες ώρες διδασκαλίας και το σύνολο των πιστωτικών μονάδων</i>	ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΩΡΕΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ	ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	
	3	6	
<i>Προσθέστε σειρές αν χρειαστεί. Η οργάνωση διδασκαλίας και οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται περιγράφονται αναλυτικά στο 4.</i>			
ΤΥΠΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ <i>Υποβάθρου, Γενικών Γνώσεων, Επιστημονικής Περιοχής, Ανάπτυξης Δεξιοτήτων</i>	Επιστημονικής Περιοχής (Διοίκηση Έργων)		
ΠΡΟΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΜΑΘΗΜΑΤΑ:	Δεν υπάρχουν προαπαιτούμενα μαθήματα. Είναι απαραίτητη η ύπαρξη βασικών γνώσεων Διοίκησης Έργων και Στατιστικής		
ΓΛΩΣΣΑ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ και ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ:	Ελληνική		
ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ ΠΡΟΣΦΕΡΕΤΑΙ ΣΕ ΦΟΙΤΗΤΕΣ ERASMUS	Όχι		
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ (URL)			

2. ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

<p>Μαθησιακά Αποτελέσματα <i>Περιγράφονται τα μαθησιακά αποτελέσματα του μαθήματος οι συγκεκριμένες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες καταλλήλου επιπέδου που θα αποκτήσουν οι φοιτητές μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του μαθήματος.</i> <i>Συμβουλευτείτε το Παράρτημα Α</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Περιγραφή του Επιπέδου των Μαθησιακών Αποτελεσμάτων για κάθε ένα κύκλο σπουδών σύμφωνα με Πλαίσιο Προσόντων του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης • Περιγραφικοί Δείκτες Επιπέδων 6, 7 & 8 του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων Διά Βίου Μάθησης και Παράρτημα Β • Περιληπτικός Οδηγός συγγραφής Μαθησιακών Αποτελεσμάτων
<p>Το μάθημα χωρίζεται σε δύο μέρη, Διοίκηση Κινδύνων Έργων και Διοίκηση Ποιότητας Έργων αντίστοιχα.</p> <p>Το πρώτο μέρος του μαθήματος έχει σκοπό να εισάγει τους φοιτητές στο θέμα της διαχείρισης κινδύνων σε έργα μικρής, μεσαίας ή μεγάλης κλίμακας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής. Επιπλέον, παρουσιάζει στους φοιτητές βασικές μεθοδολογίες και εργαλεία πληροφορικής τα οποία υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων σχετικών με την ανίχνευση, την αξιολόγηση, τον προγραμματισμό και την αντιμετώπιση κινδύνων.</p>

Το δεύτερο μέρος του μαθήματος εισάγει τους φοιτητές στο θέμα της διαχείρισης της ποιότητας ενός έργου σε όλη τη διάρκεια ζωής του. Εισάγει τους φοιτητές στην έννοια ποιότητας και τις βασικές διεργασίες διαχείρισης (σχεδιασμός, διασφάλιση και έλεγχος). Για κάθε μία από αυτές παρουσιάζει τις βασικές μεθοδολογίες και εργαλεία πληροφορικής σύμφωνα με τις διεθνώς αποδεκτές ορθές πρακτικές.

Το περιεχόμενο του μαθήματος είναι ευθυγραμμισμένο με τις βασικές μεθοδολογίες και πρακτικές του Project Management Institute (PMI) οι οποίες έχουν παγκόσμια αποδοχή.

Γενικές Ικανότητες

Λαμβάνοντας υπόψη τις γενικές ικανότητες που πρέπει να έχει αποκτήσει ο πτυχιούχος (όπως αυτές αναγράφονται στο Παράρτημα Διπλώματος και παρατίθενται ακολούθως) σε ποια / ποιες από αυτές αποσκοπεί το μάθημα.:

Αναζήτηση, ανάλυση και σύνθεση δεδομένων και πληροφοριών, με τη χρήση και των απαραίτητων τεχνολογιών

Προσαρμογή σε νέες καταστάσεις

Λήψη αποφάσεων

Αυτόνομη εργασία

Ομαδική εργασία

Εργασία σε διεθνές περιβάλλον

Εργασία σε διεπιστημονικό περιβάλλον

Παραγωγή νέων ερευνητικών ιδεών

Σχεδιασμός και διαχείριση έργων

Σεβασμός στη διαφορετικότητα και στην πολυπολιτισμικότητα

Σεβασμός στο φυσικό περιβάλλον

Επίδειξη κοινωνικής, επαγγελματικής και ηθικής υπευθυνότητας

και ευαισθησίας σε θέματα φύλου

Άσκηση κριτικής και αυτοκριτικής

Προαγωγή της ελεύθερης, δημιουργικής και επαγωγικής σκέψης

Οι γενικές ικανότητες που θα πρέπει να έχει αποκτήσει ο φοιτητής/τρια και στις οποίες αποσκοπεί το μάθημα είναι:

- Κατανοούν τη σημαντικότητα της διαχείρισης κινδύνων σε έργα
- Αντιλαμβάνονται το ρόλο τους ως μέλους μίας ομάδας έργου και τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί η ομάδα
- Εντοπίζουν τους ενδογενείς και εξωγενείς κινδύνους που είναι πιθανό να ανακύψουν σε ένα έργο
- Αξιολογούν τους κινδύνους και τις πιθανές επιπτώσεις χρησιμοποιώντας ποιοτικές και ποσοτικές μεθόδους
- Αναπτύσσουν σχέδια διαχείρισης κινδύνων
- Λαμβάνουν αποφάσεις αντιμετώπισης κινδύνων
- Κατανοούν τη σημαντικότητα της διαχείρισης ποιότητας σε ένα έργο
- Εφαρμόζουν τις βασικές διεργασίες διαχείρισης ποιότητας (σχεδιασμός, διασφάλιση, έλεγχος)
- Αναπτύσσουν σχέδια διαχείρισης ποιότητας
- Εφαρμόζουν στατιστικές μεθόδους διαχείρισης της ποιότητας

3. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Το μάθημα καλύπτει τις ακόλουθες ενότητες:

A. Διαχείριση Κινδύνων έργου

- Θεωρητικό υπόβαθρο διοίκησης κινδύνων – Έννοιες, ορισμοί
- Οργανωσιακός σχεδιασμός της διαχείρισης κινδύνων
- Μέθοδοι και εργαλεία ανίχνευσης και εντοπισμού κινδύνων
- Ποιοτικές και ποσοτικές μέθοδοι αξιολόγησης κινδύνων
- Παρακολούθηση εξέλιξης έργου και αντιμετώπιση κινδύνων (risk registry)

- Workshop ανάπτυξης Σχεδίου Διοίκησης Κινδύνων έργου
- B. Διαχείριση Ποιότητας έργου
- Θεωρητικό υπόβαθρο διαχείρισης ποιότητας με έμφαση της ποιότητα σε έργα
- Σχεδιασμός, διασφάλιση και έλεγχος ποιότητας
- Μέθοδοι και εργαλεία διαχείρισης ποιότητας
- Workshop ανάπτυξης Σχεδίου Ποιότητας έργου

4. ΔΙΔΑΚΤΙΚΕΣ και ΜΑΘΗΣΙΑΚΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

<p>ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ <i>Πρόσωπο με πρόσωπο, Εξ αποστάσεως εκπαίδευση κ.λπ.</i></p>	<p>Το μάθημα αποτελείται από 10 τρίωρες διαλέξεις. Σε κάθε διάλεξη ο διδάσκων παρουσιάζει το βασικό θεωρητικό υπόβαθρο της αντίστοιχης θεματικής ενότητας και οι φοιτητές συμμετέχουν ενεργά συζητώντας τις εφαρμογές της θεωρίας και τους συσχετισμούς με τη βασική θεωρία διοίκησης έργων. Επιπλέον, σε κάθε ενότητα ο διδάσκων παρουσιάζει εργαλεία πληροφορικής τα οποία υποστηρίζουν την πρακτική εφαρμογή των θεωρητικών θεμάτων και στη συνέχεια οι φοιτητές καλούνται να χρησιμοποιήσουν τα εργαλεία αυτά σε αντίστοιχες μελέτες περιπτώσεων. Οι φοιτητές καλούνται να διαθέσουν διπλάσιο περίπου χρόνο για τη μελέτη της θεωρίας, την εκπόνηση ομαδικών εργασιών και την προετοιμασία για τις τελικές εξετάσεις.</p> <p>Εφαρμόζεται συνδυασμός διδακτικών και μαθησιακών μεθόδων με στόχο την ενεργή συμμετοχή των φοιτητών και την πρακτική εφαρμογή των υπό εξέταση θεματικών εννοιών.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Διαλέξεις με τη χρήση οπτικοακουστικών μέσων, ανάλυση και συζήτηση επιστημονικών κειμένων - Χρήση λογισμικού ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης, μοντελοποίησης και λήψης αποφάσεων. - Επίσης, οι φοιτητές/τριες εκπονούν 2 ομαδικές εργασίες μεγάλης κλίμακας (Project Risk Plan, Project Quality Plan) σε ομάδες 4-5 ατόμων οι οποίες παρουσιάζονται σε workshop .
<p>ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ <i>Χρήση Τ.Π.Ε. στη Διδασκαλία, στην Εργαστηριακή Εκπαίδευση, στην Επικοινωνία με τους φοιτητές</i></p>	<p>Διδασκαλία: Διαλέξεις με σύγχρονα οπτικοακουστικά μέσα, υποστήριξη μαθησιακής διαδικασίας μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας eclass</p> <p>Εργαστηριακή εκπαίδευση: εκπαίδευση και χρήση λογισμικού ανοικτής πρόσβασης ή/και demo versions λογισμικού για εκπόνηση εργασιών, σχετικού με:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mindmapping - Business process modeling (BPMN) - Group Decision Making (Nominal Group Technique) - Decision Trees - Monte Carlo Simulation

	<ul style="list-style-type: none"> - Statistical Tools - Statistical Process Control <p>Eclass μαθήματος: Στο eclass αναρτώνται σε ηλεκτρονική μορφή άρθρα, οπτικοακουστικό υλικό διαλέξεων, διαδικτυακές διευθύνσεις, χρήσιμες πληροφορίες, μελέτες περίπτωσης και ασκήσεις για την εξάσκηση των φοιτητών/τριών.</p> <p>Επικοινωνία με τους φοιτητές: πρόσωπο με πρόσωπο σε ώρες γραφείου, email, πλατφόρμα eclass</p>																
<p align="center">ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ</p> <p>Περιγράφονται αναλυτικά ο τρόπος και μέθοδοι διδασκαλίας. Διαλέξεις, Σεμινάρια, Εργαστηριακή Άσκηση, Άσκηση Πεδίου, Μελέτη & ανάλυση βιβλιογραφίας, Φροντιστήριο, Πρακτική (Τοποθέτηση), Κλινική Άσκηση, Καλλιτεχνικό Εργαστήριο, Διαδραστική διδασκαλία, Εκπαιδευτικές επισκέψεις, Εκπόνηση μελέτης (project), Συγγραφή εργασίας / εργασιών, Καλλιτεχνική δημιουργία, κ.λπ.</p> <p>Αναγράφονται οι ώρες μελέτης του φοιτητή για κάθε μαθησιακή δραστηριότητα καθώς και οι ώρες μη καθοδηγούμενης μελέτης ώστε ο συνολικός φόρτος εργασίας σε επίπεδο εξαμήνου να αντιστοιχεί στα standards του ECTS</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Δραστηριότητα</th> <th>Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Διαλέξεις</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Εργαστηριακές διαλέξεις (λογισμικό)</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Εκπόνηση εργασίας</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Αυτοτελής μελέτη του υλικού διαλέξεων και των ασκήσεων</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Εξετάσεις (γραπτές)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Συμβουλευτική υποστήριξη</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Σύνολο Μαθήματος</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου	Διαλέξεις	30	Εργαστηριακές διαλέξεις (λογισμικό)	10	Εκπόνηση εργασίας	50	Αυτοτελής μελέτη του υλικού διαλέξεων και των ασκήσεων	50	Εξετάσεις (γραπτές)	2	Συμβουλευτική υποστήριξη	8	Σύνολο Μαθήματος	150
Δραστηριότητα	Φόρτος Εργασίας Εξαμήνου																
Διαλέξεις	30																
Εργαστηριακές διαλέξεις (λογισμικό)	10																
Εκπόνηση εργασίας	50																
Αυτοτελής μελέτη του υλικού διαλέξεων και των ασκήσεων	50																
Εξετάσεις (γραπτές)	2																
Συμβουλευτική υποστήριξη	8																
Σύνολο Μαθήματος	150																
<p align="center">ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ</p> <p>Περιγραφή της διαδικασίας αξιολόγησης</p> <p>Γλώσσα Αξιολόγησης, Μέθοδοι αξιολόγησης, Διαμορφωτική ή Συμπερασματική, Δοκιμασία Πολλαπλής Επιλογής, Ερωτήσεις Σύντομης Απάντησης, Ερωτήσεις Ανάπτυξης Δοκιμίων, Επίλυση Προβλημάτων, Γραπτή Εργασία, Έκθεση / Αναφορά, Προφορική Εξέταση, Δημόσια Παρουσίαση, Εργαστηριακή Εργασία, Κλινική Εξέταση Ασθενούς, Καλλιτεχνική Ερμηνεία, Άλλη / Άλλες</p> <p>Αναφέρονται ρητά προσδιορισμένα κριτήρια αξιολόγησης και εάν και που είναι προσβάσιμα από τους φοιτητές.</p>	<p>Γλώσσα αξιολόγησης: Ελληνικά</p> <p>Μέθοδοι Αξιολόγησης: Η ύλη του μαθήματος αναρτάται στο eclass κατά τη διάρκεια του εξαμήνου. Ο τελικός βαθμός του μαθήματος διαμορφώνεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Κατά 40% από τα παραδοτέα (risk plan, quality plan) και την παρουσίαση αυτών στα προγραμματισμένα workshops • Κατά 60% από τη γραπτή εξέταση <p>Η γραπτή εξέταση περιλαμβάνει την επίλυση προβλημάτων/ασκήσεων και διεξάγεται με ανοικτά βιβλία.</p> <p>Τα θέματα των εργασιών και τα κριτήρια αξιολόγησης αναρτώνται στο eclass στην αρχή του εξαμήνου. Οι φοιτητές εφόσον επιθυμούν μπορούν να προτείνουν οι ίδιοι θέματα εργασιών.</p> <p>Οι ομάδες αποτελούνται από 4-5 φοιτητές.</p> <p>Κάθε εργασία απαιτεί διερεύνηση και μελέτη σύγχρονης βιβλιογραφίας, συγγραφή κειμένου 8000-10000 λέξεων (συνολικά), αξιοποίηση του συνόλου της θεωρίας, μεθόδων και εργαλείων λογισμικού που διδάχθηκαν, παρουσίαση διάρκειας 20 λεπτών και ερωτήσεις διάρκειας 10 λεπτών.</p> <p>Σε περίπτωση αποτυχίας οι φοιτητές μπορούν να συμμετέχουν στην επαναληπτική εξεταστική περίοδο του Σεπτεμβρίου.</p>																

	<p>Οι φοιτητές/τριες με ειδικές μαθησιακές δυσκολίες στην γραφή και στην ανάγνωση (όπως αυτές πιστοποιούνται και χαρακτηρίζονται από αρμόδιο φορέα) εξετάζονται βάσει της προβλεπόμενης από το Τμήμα διαδικασίας.</p> <p>Γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης: Τα κριτήρια αξιολόγησης γίνονται γνωστά κατά τη διάρκεια του πρώτου μαθήματος και είναι σαφώς διατυπωμένα στην ιστοσελίδα του μαθήματος και στο e-class.</p> <p>Οι φοιτητές/τριες έχουν τη δυνατότητα να λάβουν εξηγήσεις σχετικά με τη βαθμολογία την οποία έλαβαν.</p>
--	--

5. ΣΥΝΙΣΤΩΜΕΝΗ-ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

-Προτεινόμενη Βιβλιογραφία :

Βασικά Εγχειρίδια:

- Pritchard, C.L. (2015) Risk Management: Concepts and Guidance, 5th edition, Boca Raton, CRC Press, Taylor and Francis Group
- Chapman, C., Ward, S. (2003) Project Risk Management: Processes, Techniques and Insights, 2nd edition, West Sussex, John Wiley and Sons
- Montgomery, D.C. (2009) Introduction to Statistical Quality Control, John Wiley and Sons
- Kerzner, H., (2009) Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling and Controlling, Hoboken, NJ, John Wiley and Sons
- A Guide to the Project Management Body of Knowledge, PMI

-Συναφή επιστημονικά περιοδικά

- International Journal of Managing Projects in Business
- International Journal of Project Management
- Project Management Journal
- Engineering management journal

-Σημειώσεις Διδασκόντων

Σημειώσεις και διαφάνειες του διδάσκοντα θα παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω e-class

-Υλικό εξάσκησης / Μελέτες περιπτώσεων

Οι παρουσιάσεις των workshops θα παρέχονται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω e-class